

FAQ relative a prodotti ed ingredienti

I prodotti z.one concept™ sono sicuri?

Sì, tutti i prodotti cosmetici z.one concept™ sono sicuri. La sicurezza a tutela della salute dei consumatori è garantita dal rispetto del Regolamento Europeo 1223/2009 e delle principali normative internazionali, che a tale scopo forniscono una serie di regole e limitazioni basate su solidi principi scientifici. In particolare, essendo sviluppati in osservanza della normativa europea, i nostri cosmetici passano sotto la lente d'ingrandimento dei valutatori professionali della sicurezza, esperti che valutano personalmente gli ingredienti, il prodotto finito e l'uso che dovrebbe esserne fatto per stabilire se il cosmetico è sicuro.

I prodotti z.one concept™ sono naturali/biologici?

Nei prodotti z.one concept™ sono presenti ingredienti di derivazione sia naturale (in alcuni casi specifici da agricoltura biologica) che sintetica. Dalla sinergia di entrambi otteniamo performance elevata, qualità professionale e condizioni ottimali di conservazione e stabilità. L'elenco degli ingredienti di ogni prodotto può essere consultato sulla confezione o direttamente in salone, con il supporto del parrucchiere. È importante ricordare che non esiste una regolamentazione specifica che distingue i prodotti naturali/biologici dalle altre categorie di cosmetici. I prodotti naturali/biologici ricadono nella definizione di cosmetico fornita dall'UE - devono quindi rispettare i requisiti relativi alla sicurezza e alle informazioni sul prodotto stabiliti da questa norma. Contrariamente alla percezione comune dei consumatori, ingredienti (e prodotti) "naturali" o "biologici" non sono necessariamente più sicuri di quelli di origine "sintetica".

I prodotti z.one concept™ sono testati sugli animali/sono cruelty free?

z.one concept™ non effettua né commissiona test sugli animali, secondo quanto previsto dalla normativa europea, Regolamento Europeo 1223/2009 sui prodotti cosmetici. Le linee guida dell'UE ritengono inoltre che l'uso della dicitura "cruelty free" possa implicare che altre aziende non lo siano ed è pertanto considerata fuorviante. In considerazione di questo, abbiamo deciso di non vantare di non fare una cosa vietata, pertanto i prodotti non riportano in etichetta claim o simboli relativi all'assenza di sperimentazione animale. È importante sottolineare che i loghi che raffigurano il "coniglietto/cruelty free", per il cui utilizzo è spesso necessaria l'iscrizione a determinati enti privati, non sono obbligatori né necessari a garantire il rispetto della normativa vigente.

I prodotti z.one concept™ sono vegan?

Non esistono regolamentazioni specifiche che distinguano i cosmetici vegan dalle altre categorie di prodotto, questi ricadono pertanto nella definizione di cosmetico fornita dall'UE e devono rispettare i requisiti stabiliti da questa norma. Il termine "vegan" viene impiegato dalle aziende per ragioni di marketing e di comunicazione. Se con l'espressione "vegan" si fa riferimento a prodotti che non contengono ingredienti o sottoprodotti di origine animale, allora numerosi prodotti **z.one concept™** potrebbero essere considerati tali. Tuttavia, sebbene buona parte dei nostri prodotti non contenga ingredienti di derivazione animale, ce ne sono altri che contengono cera d'api, derivati della cheratina e miele ad esempio. Inoltre la quasi totalità dei prodotti **milk_shake®** contiene proteine del latte derivate da latte vaccino. La composizione dei prodotti è sempre riportata sulla confezione degli stessi e la verifica della presenza o meno di eventuali ingredienti non adatti ai vegani può essere fatta agevolmente dal consumatore. Se oltre a questo, con la dicitura "vegan" si vuole fare riferimento a prodotti sviluppati con ingredienti ottenuti da processi senza reagenti di derivazione animale e/o con esclusione di ingredienti testati su animali, diventa più difficile stabilire se un prodotto sia o meno vegan. I reagenti non compaiono nell'INCI e la conferma/smentita del loro utilizzo e della loro origine è molto difficile da reperire. Se "vegan" volesse includere anche il claim "non testato su animali", è bene ricordare che le linee guida dell'UE ritengono questo claim fuorviante perché i componenti di ogni prodotto cosmetico presente oggi sul mercato devono esser stati analizzati nel passato utilizzando metodi di sperimentazione animale storicamente accettati, per assicurarsi che non causassero alcun danno ai consumatori. È più probabile che chi è sensibile al tema vegan propenda per l'interpretazione più ampia del termine. In considerazione di quanto sopra esposto, nel rispetto di questi consumatori e delle linee guida europee, non vantiamo il claim "vegan" per i nostri prodotti, nemmeno per quelli che non hanno nella composizione ingredienti di origine animale.

I prodotti z.one concept™ possono essere usati durante la gravidanza?

Poiché i prodotti cosmetici **z.one concept™** sono del tutto sicuri, non ci sono particolari controindicazioni al loro uso durante la gravidanza. A garanzia della sicurezza, tutti i prodotti cosmetici **z.one concept™** rispettano il Regolamento Europeo 1223/2009 e le principali normative internazionali e sono valutati da valutatori professionali della sicurezza che passano in rassegna ogni singolo ingrediente, il prodotto finito e l'uso che dovrebbe esserne fatto, a tutela della salute dei consumatori. In caso di dubbi, per eventuali intolleranze o quesiti, suggeriamo di rivolgersi al proprio medico curante.

I prodotti z.one concept™ possono essere usati durante l'allattamento?

Considerando che i cosmetici vanno applicati su pelle e capelli, il loro impatto sul latte materno è trascurabile. Inoltre gli ingredienti cosmetici di ogni prodotto vengono sottoposti a un rigoroso controllo di sicurezza per assicurarsi che, in caso di ingestione o penetrazione transcutanea, non raggiungano livelli tossici per l'organismo prima di essere espulsi per via naturale. Non ci sono pertanto particolari controindicazioni all'uso dei nostri prodotti durante l'allattamento. A solo scopo precauzionale, consigliamo di evitare l'uso di prodotti cosmetici sul seno durante l'allattamento. In caso di dubbi, per eventuali intolleranze o quesiti, suggeriamo di rivolgersi al proprio medico curante.

I prodotti z.one concept™ contengono parabeni?

La maggior parte dei prodotti **z.one** concept™ non contiene parabeni. La loro assenza è segnalata da apposita dicitura nell'area frontale della confezione nella maggior parte dei casi. Ove aggiunti come conservanti, la loro presenza può essere verificata consultando la lista ingredienti riportata sulla confezione. Sono poche le nostre formulazioni che, per ragioni di stabilità microbiologica e/o fisico/chimica, contengono parabeni come conservanti. Per queste formule **z.one** concept™ sta attivamente cercando alternative ai parabeni che siano efficaci e sicure, senza incidere negativamente sulla stabilità dei prodotti nel tempo.

I prodotti z.one concept™ contengono Metilisotiazolinone e Metilcloroisotiazolinone?

La miscela Metilisotiazolinone (MIT) e Metilcloroisotiazolinone (MCIT) è impiegata in cosmetica come conservante per contrastare lo sviluppo dei microrganismi. A seguito dell'osservazione di un incremento delle reazioni allergiche al MIT, l'impiego di tale miscela è stato vietato nei cosmetici senza risciacquo dal Regolamento 1003/2014. Da aprile 2016 possono essere messi a disposizione sul mercato solo prodotti conformi a tale Regolamento. MIT e MCIT possono essere presenti in alcuni dei nostri prodotti rinse-off dove, per ragioni di stabilità microbiologica e/o fisico/chimica, non possono essere agevolmente sostituiti da conservanti diversi. Quando presenti, rispettano sempre le limitazioni imposte dalla normativa europea e compaiono nell'elenco degli ingredienti indicato sulla confezione. Per queste formule è in corso una ricerca attiva di alternative efficaci, sicure e che non incidano negativamente sulla stabilità dei prodotti nel tempo.

I prodotti z.one concept™ contengono SLS/SLES/solfati?

Il Sodio Lauril Solfato (SLS, nome INCI: Sodium Lauryl Sulfate) e il Sodio Lauriletere Solfato (SLES, nome INCI: Sodium Laureth Sulfate) fanno parte di una famiglia più ampia di ingredienti, i tensioattivi solfati, largamente impiegati nei prodotti cosmetici come shampoo, detergenti viso/corpo, dentifrici. In passato sono state diffuse notizie infondate e più volte smentite dalla comunità scientifica, secondo le quali queste sostanze sono allergizzanti e cancerogene. Da allora è cresciuto il numero di clienti che chiedono detergenti senza SLS/SLES/solfati. In considerazione di queste preferenze, numerosi shampoo e detergenti **z.one** concept™ sono oggi formulati senza SLS e/o SLES o senza solfati. Se questi ingredienti sono assenti, è segnalato in modo visibile con dicitura dedicata (SLS/SLES/sulfate free) sulla parte frontale del packaging. La loro eventuale presenza può inoltre essere verificata consultando la composizione del prodotto riportata sulla confezione.

Soffro di allergie cutanee, posso usare i prodotti z.one concept™ senza problemi?

L'allergia è una risposta del sistema immunitario, il naturale sistema di difesa dell'organismo, a sostanze che da questo vengono riconosciute come estranee e quindi pericolose. Se in passato hai osservato reazioni di sensibilizzazione in seguito all'uso di prodotti cosmetici e vuoi assicurarti che tali episodi non si ripetano con l'impiego di nostri prodotti, ti suggeriamo di rivolgerti al tuo medico curante, che potrà effettuare valutazioni approfondite e personalizzate. Se sei allergico e hai individuato (grazie ai test condotti dal medico) le sostanze che causano la tua allergia, per evitare di entrare in contatto con esse puoi verificarne l'eventuale presenza nella composizione sulla confezione del prodotto prima dell'acquisto o dell'utilizzo.

I prodotti z.one concept™ sono gluten free?

A causa del vasto numero di materie prime provenienti da fonti diverse e della varietà di impianti, sedi e processi produttivi interessati, non ci è possibile garantire che i nostri prodotti siano completamente privi di glutine. E' importante ricordare che non è stato dimostrato che l'assorbimento a seguito di applicazione su cute di un prodotto cosmetico contenente tracce di glutine possa essere dannoso per chi soffre di celiachia. La sensibilità alimentare a una determinata sostanza non implica necessariamente l'insorgenza di un'allergia cutanea alla stessa sostanza, pertanto il rischio di sviluppare lo stesso tipo di intolleranza per applicazione cutanea non è facilmente prevedibile così come non può essere dichiarato nullo. L'elenco degli ingredienti è disponibile sulla confezione di ogni prodotto. In caso di intolleranza o per chiarimenti suggeriamo di prendere visione di questo elenco con il medico curante.

Se ho un'allergia alimentare a una sostanza, posso usare i prodotti z.one concept™ che contengono quella sostanza o un suo derivato?

Valutazioni approfondite e personalizzate possono essere fatte esclusivamente da personale medico. È tuttavia importante fare una distinzione tra allergie alimentari e allergie cutanee. Se una persona ingerisce un alimento e sviluppa allergia o intolleranza, quello che avviene è una reazione anomala ad alcune sostanze presenti nell'alimento (allergia alimentare). Se invece una persona sensibile entra in contatto con la sostanza alla quale è allergica a livello cutaneo, alcune cellule dell'epidermide (cellule di Langerhans) riconoscono la sostanza come estranea e per questo l'organismo innesca un processo di difesa (allergia cutanea). Poiché i meccanismi di risposta coinvolti non sono identici, la sensibilità alimentare a una determinata sostanza non implica necessariamente l'insorgenza di un'allergia cutanea alla stessa sostanza. Sulla confezione dei nostri prodotti è riportata la composizione, nel rispetto del Regolamento Europeo 1223/2009 e delle principali normative internazionali, usando una nomenclatura internazionale che è standard per permettere alle persone allergiche di identificare facilmente la presenza della sostanza alla quale sono allergiche prima del suo impiego e poterla così evitare.

Se ho un'allergia alimentare a latte e derivati, posso usare i prodotti milk_shake®?

La quasi totalità dei prodotti **milk_shake®** contiene proteine del latte. Sebbene la sensibilità alimentare a una determinata sostanza non implichi necessariamente l'insorgenza di un'allergia cutanea alla stessa sostanza, non è tuttavia possibile escludere questa eventualità. Valutazioni approfondite in merito possono essere fatte esclusivamente da personale medico, pertanto per qualsiasi dubbio, suggeriamo di leggere attentamente la lista ingredienti presente sul prodotto e di chiedere chiarimenti e ulteriori informazioni al proprio medico curante.

I prodotti z.one concept™ contengono arachidi e/o frutta a guscio?

L'arachide assunta per via orale è spesso responsabile di fenomeni allergici anche gravi. I principali frutti a guscio coinvolti nelle reazioni allergiche alimentari sono la mandorla, la nocciola, la noce, l'anacardo, la noce di Pecan, la noce del Brasile, il pistacchio e la noce di macadamia. Esistono casi documentati di cross-reattività sia tra i diversi frutti a guscio, sia con legumi. In considerazione di quanto esposto, la determinazione della presenza o assenza di ingredienti derivati da queste sostanze richiede estrema serietà e prudenza. Sebbene ingredienti ottenuti da arachidi o frutta a guscio (es. olio di mandorle) siano presenti in alcune nostre formule, non sono aggiunti nella maggior parte dei nostri prodotti. In questo secondo caso non ci è comunque possibile certificare la completa assenza di queste sostanze. Nella produzione dei nostri cosmetici viene infatti utilizzato un enorme numero di materie prime provenienti da diversi fornitori. Anche gli impianti, le sedi e i processi di produzione sono svariati. Questa complessità rende impossibile garantire che i nostri prodotti siano privi al 100% di tracce di sostanze in grado di suscitare una risposta allergica in individui sensibili ad arachidi, frutta a guscio e legumi.

I coloranti per capelli possono provocare fenomeni irritativi o allergici?

Nelle persone predisposte sì, come può fare qualsiasi altro tipo di sostanza. Per questo, chi sa di essere sensibile a determinati ingredienti può e deve leggere con attenzione le etichette prima di usare il prodotto o segnalarlo al proprio parrucchiere prima del servizio tecnico. Consigliamo di procedere sempre con il test di sensibilità cutanea, la cui modalità di esecuzione è riportata nel dettaglio sul packaging/leaflet del colore per capelli **z.one concept™**. E' importante evitare il contatto con i coloranti se in seguito al test di sensibilità sono comparse reazioni avverse, come macchie o prurito. E' importante evitare il contatto con i coloranti anche in caso di cuoio capelluto sensibile, irritato o danneggiato o se si sono già verificate in passato reazioni dovute all'uso di coloranti per capelli. Tutte le colorazioni **z.one concept™** riportano in etichetta esplicite avvertenze ed istruzioni d'uso che, se seguite scrupolosamente, consentono di minimizzare o evitare il rischio di reazioni irritative o allergiche.

Il colore per capelli z.one concept™ contiene PPD?

La parafenilendiamina (PPD) è un colorante per capelli usato nella colorazione ad ossidazione. È anche un allergene da contatto che può indurre una reazione di ipersensibilità ritardata in seguito a esposizione. La sua presenza nei prodotti **z.one concept™** è indicata sulla confezione nella lista degli ingredienti e con l'avvertenza "Contiene fenilendiammine" oppure "Contiene diamminobenzene".

I prodotti **z.one** concept™ contengono metalli pesanti?

I metalli pesanti sono vietati in tutti i prodotti cosmetici. Tuttavia il concetto di “privo di metalli pesanti” è insostenibile, poiché tali sostanze sono ubiquitarie e loro tracce possono essere riscontrabili in qualsiasi prodotto (cosmetico, alimentare o altro) così come nell’ambiente e in natura. Vi sono leggi molto severe che consentono l’eventuale presenza di metalli pesanti nei cosmetici solo in quantità minime, corrispondenti a “impurezze tecnicamente inevitabili”, che non compromettono la sicurezza dei prodotti e la salute dei consumatori. I prodotti **z.one** concept™ rispettano queste norme e, per quanto detto, non riportano la dicitura “metal free”: né **z.one** concept™ né altre case cosmetiche sono infatti in condizione di escludere categoricamente la presenza di queste sostanze. Per eventuali problemi di sensibilità a queste sostanze e per ulteriori chiarimenti, suggeriamo di rivolgersi al proprio medico curante.

I prodotti **z.one** concept™ contengono nichel?

Il nichel è un metallo pesante presente in molti oggetti e alimenti di uso comune e può essere presente nei cosmetici solo in tracce tecnicamente inevitabili. Né **z.one** concept™ né altre case cosmetiche sono in condizione di dare la certezza dell’assenza assoluta di questa sostanza nei propri prodotti.